

お客様及びお取引様関係各位

令和2年1月31日

弊社従業員を名乗る不審なメールについてのお知らせとお詫び

令和2年1月24日(金)より、弊社従業員の名前を騙った不審なメールが社内外に送信されている事を確認致しました。

上記を受け、社内で調査を進めておりますが、現時点では当該従業員のパソコン1台がマルウェアに感染した可能性が高い事が判明しております。

弊社ではグループ全体で従業員のメール環境としてマルウェア対策を行うサービスを採用しており、利用パソコン上でもマルウェア対策等行っていますが、それらをすり抜けた標的型メールを当該従業員が開封し、その為、その利用パソコンがマルウェアに感染したと思われれます。

このマルウェアは、感染したパソコンのメール情報を引き出し、過去にやりとりしたメールを利用し、巧妙に偽装しその送信者にマルウェアを含んだメールを送信する、という事を行うものです。

現在では、社内においては既にマルウェア対策が完了し、メール環境上も、感染したパソコンからも同様のマルウェアについては隔離・駆除されておりますが、最初に感染したと思われるパソコンから引き出された過去メール等の情報より、今後もお客様を含む、数名の方に不審なメールが送信される可能性がございます。

その為、弊社従業員等関係者を騙る不審なメールを受信された場合は、お手数をお掛けしますが、速やかに削除をお願い申し上げます。

お客様、お取引様をはじめ関係者の皆様には多大なご迷惑とご心配をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

弊社では、今後、このような事が起こらないように従業員への教育を含め、再発防止に努め、万全の情報セキュリティ対策を行っていく所存でございます。

尚、この件に関するお問い合わせにつきましては、下記宛までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

info@leohouse.jp

以上